

團隊合作評分量尺(譯)

(美國大學校院協會 Association of American Colleges and Universities -大學生教育有效學習評估方案計畫 Valid Assessment of Learning in Undergraduate Evaluation, VALUE)

行為指標 評量內容	Capstone	Milestones		Benchmark
	表現優良(4)	表現良好(3)	表現尚可(2)	尚待加強(1)
團隊會議/活動的貢獻	能清楚表達有選擇性或替代的建議或想法，並說明其優點，幫助團隊活動進行。	針對他人的想法，提出其他解決方法或做法。	提供新的建議，促使團隊進度有所進展。	能分享想法，但無法實質幫助團隊工作有所進展。
促進成員的貢獻	藉由協助或整合組員的貢獻，並能留未參與的成員，進而促進團隊的參與度。	藉由協助或整合組員的貢獻，進而促進團隊的參與度。	藉由重述他人的意見或提問來確認他人的發言，以促進團隊的參與度。	藉由輪流聆聽他人發言，來促進團隊的參與度。
團隊會議/活動時間外的個人貢獻	能準時且完善地完成被指派工作，推動團隊工作進度，並能主動幫助他人將工作達到一致的水準。	能準時且完善地完成被指派工作，推動團隊工作進度。	能準時完成被指派工作，推動團隊工作進度。	能準時完成被指派工作，不至延誤團隊工作進度。
促進團隊氛圍	藉由以下方式促進團隊氛圍： 1. 談話中能表現出禮貌並具建設性，且能尊重地對待成員。 2. 能用正面的態度、正面的口語/寫作語氣、臉部表情或肢體動作表達對成員或事件的正面態度。 3. 能展現對團隊能力的自信激勵成員。 4. 能提供幫助，並鼓勵成員。	藉由以下任三種方式促進團隊氛圍： 1. 談話中能表現出禮貌並具建設性，且能尊重地對待成員。 2. 能用正面的態度、正面的口語/寫作語氣、臉部表情或肢體動作表達對成員或事件的正面態度。 3. 能展現對團隊能力的自信激勵成員。 4. 能提供幫助，並鼓勵成員。	藉由以下任兩種方式促進團隊氛圍： 1. 談話中能表現出禮貌並具建設性，且能尊重地對待成員。 2. 能用正面的態度、正面的口語/寫作語氣、臉部表情或肢體動作表達對成員或事件的正面態度。 3. 能展現對團隊能力的自信激勵成員。 4. 能提供幫助，並鼓勵成員。	藉由以下任一種方式促進團隊氛圍： 1. 談話中能表現出禮貌並具建設性，且能尊重地對待成員。 2. 能用正面的態度、正面的口語/寫作語氣、臉部表情或肢體動作表達對成員或事件的正面態度。 3. 能展現對團隊能力的自信激勵成員。 4. 能提供幫助，並鼓勵成員。
對衝突的反應	能直接化解衝突，並提出能更強化團隊向心力的解決方法，促進團隊未來的工作效度。	能辨別衝突問題，但維持身處當中。	導引團隊往有共識的方向或當前的重點工作，轉移問題焦點。	被動地接受觀點/意見/想法。

國立政治大學通識教育中心譯

資料來源 http://www.aacu.org/value/rubrics/pdf/All_Rubrics.pdf

團隊合作互評表

說明：關於小組討論，成員間彼此有相互觀摩的機會，請根據下列指標，推舉本組最有貢獻或帶動小組討論的 3 位同學。請寫出名字（不包含自己），然後勾選大致上適合描述她（他）的指標。每一項各計 1 分，總分共計 15 分，未符合的指標不需勾選。

填表者學號：_____ 填表者姓名：_____

向度	指標	推薦人選 1 ()	推薦人選 2 ()	推薦人選 3 ()
團隊的貢獻	1. 非常講理，質疑別人時必提出良好、具體的理由。			
	2. 溝通表達能力強，說話時擅於抓住自己的重點。			
	3. 傾聽理解能力強，聽話時擅於抓住別人的重點。			
促進成員的貢獻	4. 不但自己學習能力強，同時擅於協助別人學習、幫助他人理解、引導同儕共同進步。			
	5. 不但會一起討論小組報告，並試著共同解決問題。			
	6. 輪流討論提出問題，鼓勵小組成員分享。			
團隊會議的個人貢獻	7. 準備充分，擅於在討論當中掌握指定內容的重要概念。			
	8. 課後會主動分享相關資料，利用數位學習平台(Campus Pack)完善紀錄個人、團隊或課程學習過程。			
	9. 能準確並完成認領或（被指派）的工作。			
促進團隊氛圍	10. 溝通態度誠懇，對別人具有善意，其目的總是在幫助別人或幫助小組解決問題。			
	11. 能用正面的態度、正面的口語/寫作語氣、臉部表情或肢體動作表達對成員或討論的正面態度。			
	12. 團隊的溝通氣氛坦承且互信。			
對衝突的反應	13. 心胸開放，能尊重多元觀點，尤其是能尊重立場與己不同者的觀點。			
	14. 非常服理，當受到別人良好、具體的質疑時，能就事論事，跟隨證據或好理由而轉換觀點。			
	15. 即使討論有衝突，能有效導引出小組共識。			
總分合計				